

Desde el momento en que el estudiante se inscribe en la escuela TARONJA, se entiende que ha leído y está de acuerdo con todo lo aquí mencionado. La inscripción en un curso en TARONJA implica la aceptación de estas normas.

EDAD MÍNIMA

La edad mínima para poder contratar uno de nuestros cursos es de 18 años.

Solo se aceptarán menores en casos especiales.

PROCEDIMIENTO DE REGISTRO

Para reservar un curso de español puedes hacerlo de varias maneras.

1º En nuestra Página Web: www.taronjaschool.com

2º Solicitando el formulario de inscripción por e-mail a info@taronjaschool.com

3º Por teléfono +34 963258545.

Una vez recibamos tu inscripción, te mandaremos la confirmación de tu curso. Para que la reserva sea efectiva deberás realizar un depósito de 150€ .

Este depósito es parte del precio de tu curso y te será descontado del precio total.

La recepción del depósito indicará que se han leído y aceptado los Términos y Condiciones de nuestra escuela.

Una vez recibido el depósito, te enviaremos toda la información detallada sobre tu curso.

El resto del precio del curso debe quedar pagado en su integridad 15 días antes del inicio del mismo.

TRASLADOS AEROPUERTO VLC

La escuela tiene un servicio de recogida (llegadas-salidas) del estudiante solo en el aeropuerto de Valencia, y con un coste extra. Consulta nuestra lista de precios. Este servicio tiene que ser contratado **antes del miércoles anterior al inicio del curso.**

Si tienes transfer de salida, deberás darnos los datos de recogida (hora y dirección) con una semana de antelación.

ALOJAMIENTO

Los estudiantes deberán informar a la escuela, con una semana de antelación, de sus detalles sobre la llegada a Valencia, horario, nº vuelo...

De esta forma podremos organizarnos para que haya alguien en el alojamiento que pueda recibir al estudiante y proporcionarle las llaves del mismo.

Los alumnos deben llegar al alojamiento el domingo anterior al comienzo del curso antes de las **20:00h**. En caso de llegada después de las 20:00h, es posible que el alumno esté obligado a coger y pagar el servicio de aeropuerto.

Taronja proporcionará al estudiante con una semana de antelación al inicio del curso, el nombre y dirección de su alojamiento.

La salida del alojamiento se realizará el sábado posterior a la finalización del curso antes de las 11:00h.

Es posible una llegada o salida en días diferentes a los anteriormente expuestos, siempre que se pague el coste suplementario como Día Extra y haya disponibilidad.

Los alumnos que tengan alojamiento en apartamento deben entregar una fianza de 100€.

Los cambios de alojamiento dependerán de la disponibilidad. Deben ser solicitados con una antelación de 5 días. Se podrán realizar el domingo siguiente a la semana en curso, y supondrán un coste adicional de 50€.

Cualquier cambio de alojamiento que exija una mudanza en el mismo día conllevará un coste de 120€.

SEGURO

Los alumnos están asegurados por la escuela, dentro de la propia escuela, contra daños a terceros y fuera de ella en aquellas actividades organizadas por la misma (excursiones, viajes y estancias fuera del recinto escolar).

Los alumnos no están asegurados por la escuela contra enfermedades, accidentes, robos, daños o pérdidas de efectos personales, por lo que no se aceptará ningún tipo de responsabilidad ante cualquiera de estas incidencias.

El alumno debe comprobar si su país tiene acuerdos con la Seguridad Social española. Los ciudadanos de la Unión Europea y Suiza deben obtener la TSE, (tarjeta sanitaria europea). Esta tarjeta es individual y certifica el derecho de su titular a recibir prestaciones sanitarias durante una estancia temporal en cualquiera de los países del espacio económico europeo y Suiza, el período de validez consta en la TSE.

Los alumnos procedentes de países no miembros deberán contratar un seguro internacional que tenga validez en España.

SEGURO MÉDICO

La escuela puede proporcionar un seguro médico a los estudiantes que lo deseen con un coste adicional. Véase lista de precios.

CANCELACIONES DEL CURSO

Por cuestiones internas de organización, las cancelaciones deberán ser notificadas a la escuela por correo electrónico.

Para cancelaciones realizadas con 15 días de antelación al inicio del curso, la escuela devolverá al estudiante los pagos realizados excepto los 150€ de depósito que quedarán en la cuenta del alumno, para gastarlo en un curso presencial o en línea.

Para cancelaciones realizadas con menos de 15 días de antelación al inicio del curso, la escuela devolverá al estudiante solo el 60% del precio total del curso; el 40% restante quedarán en la cuenta del alumno, para gastarlo en un curso presencial o en línea.

En ningún caso se efectuará la devolución del importe del curso una vez haya comenzado el mismo. Por supuesto, los casos de enfermedad del estudiante o de un familiar próximo, siempre avalado por un certificado médico, serán tenidos en cuenta como especiales.

La escuela se reserva el derecho de cancelar cursos con menos reservas de las necesarias, en estos casos se procedería a la devolución íntegra del importe realizado al estudiante.

APLAZAMIENTOS - PAUSAS

El estudiante puede posponer el inicio de su curso a otra fecha siempre que lo notifique a la escuela con al menos siete días de antelación a la fecha de inicio.

El estudiante podrá hacer una pausa en su curso siempre que lo notifique por correo electrónico a la escuela, como máximo, el miércoles anterior a la semana en la que quiere empezar la pausa.

Si el estudiante avisa después del miércoles, sólo se le podrá conceder la pausa si paga un recargo de 50€; nunca se concederá la pausa una vez iniciada la semana del curso que se quería posponer.

Si un estudiante llega más tarde de la fecha de inicio, pierde días de clase o no asiste a las mismas por motivos personales, no podrá exigir ni la recuperación de las mismas ni ningún tipo de devolución económica a la escuela.

CANCELACIÓN ALOJAMIENTO

La cancelación de un alojamiento implica, no solo un gasto administrativo, en muchos casos exige un pago al proveedor por la habitación, al menos de parte de la reserva. Por ello no hacemos devoluciones si la cancelación se hace dentro de los 15 días previos al inicio del curso.

No se efectuará la devolución del importe del alojamiento una vez haya comenzado el curso. Por supuesto, los casos de enfermedad del estudiante o de un familiar, avalados por un certificado médico, serán tenidos en cuenta como especiales.

REDUCCIONES DEL CURSO

Esta cláusula es aplicable a todos los cursos en general:

El número máximo de estudiantes por clase es de 12, y el mínimo de 4. Si el número de estudiantes por clase es menor a 4, se reducirá el número total de lecciones en los siguientes terminos:

CURSO INTENSIVO-

Si el número de estudiantes en este curso es inferior a 4 (es decir 1, 2 ó 3 estudiantes) el número de lecciones quedará reducido a la mitad. Pasando de tener 4 lecciones de 50 minutos diarias a tener 2 lecciones de 50 minutos diarias.

TALLER COMPLEMENTARIO DE CONVERSACIÓN

Se aplicarán reducciones especiales

Si el curso consta solo de 3 estudiantes se aplicará una reducción que corresponderá a 3 lecciones de 50 minutos a la semana.

Si el curso consta solo de 1 ó 2 estudiantes se aplicará una reducción que corresponderá a 2 lecciones de 50 minutos a la semana.

TEST DE NIVEL

Para poder organizar tu curso y asignarte un grupo adecuado, es muy importante que hagas una prueba de nivel antes de venir.

La prueba se compone de una parte escrita y una oral y necesitamos tenerla al menos 3-4 semanas antes de que inicies el curso.

Aunque seas principiante necesitamos que la hagas, si no puedes contestar dejás la respuesta en blanco, ¡para nosotros es útil también!

Tienes que hacer la prueba de nivel online entrando en:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdXCnpfGHdKwfyxTVD9rHQrf2di7mRxUjLPMLiOQMoNSs9zQA/viewform>

Con este sistema evitamos que pierdas tiempo el primer día y puedas empezar tus clases directamente.

Esta prueba es para uso interno de la escuela, no se enviarán al estudiantes los resultados. Sin esta prueba de nivel, no podemos garantizar que el estudiante tenga una plaza en un curso del nivel adecuado.

DÍAS FESTIVOS

Nuestra escuela abre todo el año a excepción de algunos días festivos. Estos días pueden ser consultados en el apartado de fechas. Se propondrán actividades culturales opcionales para estos días.

Consulta nuestras ofertas especiales para las semanas en las que hay un día festivo.

HORARIOS DE CLASES

La escuela espera que el estudiante cumpla con los horarios de las clases y actividades, respetando así al resto de sus compañeros.

Las lecciones son de 50 minutos.

Las oficinas de la escuela permanecerán abiertas de:

Lunes a jueves de 09:00h a 18:30h.

Los viernes de 9:00h a 17:00h.

09:00 A 10:40	Curso Intensivo (Turno T1)
10:40 A 11:00	Descanso
11:00 A 12:40	Curso Intensivo (Turno T1)
12:45 A 13:35	Clases privadas
13:35 A 14:25	Talleres de conversación / privadas
14:25 A 14:30	Descanso
14:30 A 16:10	Curso Intensivo (Turno de tarde)
16:10 A 16:30	Descanso
16:30 A 18:10	Curso Intensivo (Turno de tarde)

Ofrecemos horarios rotativos en zig-zag, es decir, algunos grupos tendrán clase por la mañana lunes, miércoles, y viernes; y martes y jueves por la tarde. El resto de grupos al contrario. Esto, en general, cambiará, de forma que todos los estudiantes podrán disfrutar de dos mañanas libres y tres tardes libres o viceversa, cada semana. Los estudiantes deben comprobar cada fin de semana su horario para la semana siguiente.

El primer lunes del curso el estudiante acudirá directamente a la escuela en el siguiente horario:

TURNO T1: El estudiante acudirá a la escuela a las 08:30h.

TURNO T2: El estudiante acudirá a la escuela a las 14:00h.

El estudiante se presentará en recepción donde recibirá su paquete de bienvenida y se le acompañará a la reunión informativa.

A las 9:00h o a las 14:30h, dependiendo del turno de su curso, el estudiante empezará directamente sus clases de español.

NOTA: Queremos solo recordar que el primer día es todo nuevo, por favor, no perdáis la calma y si tenéis algún problema acudid, una vez finalizadas vuestras clases, a recepción, donde podréis comentar vuestras dudas y donde intentaremos encontrar la mejor solución.

MATERIAL DIDÁCTICO

Nuestro equipo docente selecciona y crea fichas o presentaciones en línea, realiza actividades, usa cortometrajes, vídeos, canciones, redes sociales, etc. Como podéis ver, **TARONJA** utiliza materiales propios, **no seguimos un libro en particular. Los profesores invierten tiempo y dedicación en la preparación de las clases para adaptarse mejor al ritmo y necesidades de cada grupo, sobre todo desde los niveles iniciales hasta los intermedios, seleccionando siempre aquello que es más adecuado para desarrollar al máximo las competencias comunicativas en español de sus estudiantes.**

Es importante destacar que, para los estudiantes de niveles superiores, aquellos que ya se expresan bien en español en diferentes ámbitos, que necesitan afianzar y perfeccionar sus destrezas comunicativas, combinamos nuestros materiales y recursos con un libro seleccionado exclusivamente para tal propósito, de forma que el estudiante pueda aprovechar su estancia en la escuela y saque el máximo provecho de su curso.

Para nosotros es muy importante que cada estudiante se sienta cómodo durante su proceso de aprendizaje, ya que cada uno es diferente y avanza a su propio ritmo. Es por ello, que, durante su curso, si el estudiante lo requiere, puede repetir el programa de alguna semana anterior para consolidar los contenidos. Además de esto, **desde el primer día todos los estudiantes de la escuela acceden a un aula virtual donde pueden seguir practicando su español a través de fichas, actividades, vídeos y, al mismo tiempo, estar informados de todas las actividades socioculturales y de su horario semanal.**

NUEVAS TECNOLOGÍAS

La escuela **Taronja** apuesta por las nuevas tecnologías. Trabajamos y desarrollamos materiales para soportes como tableta, pizarras digitales, etc.

La escuela facilita todos los materiales necesarios en papel, que podrás ir archivando en una carpeta que te proporcionará la escuela.

También disponemos de una plataforma on-line a la que tendrás acceso para la descarga de materiales durante la semana. Así que, si quieres, puedes traer tu tableta y utilizarla como libreta de trabajo en la clase.

CERTIFICADOS

Todos los alumnos que hayan realizado un curso en la escuela **Taronja** recibirán un certificado de los estudios realizados al finalizar su curso. Dicho certificado sigue las directrices del Instituto Cervantes en combinación con el Marco de Referencia Europeo para las Lenguas. **Para obtener el certificado, es imprescindible que el alumno haya asistido al menos al 80% de las clases.**

Desde el momento en que el estudiante se inscribe en la escuela, se entiende que ha leído y está de acuerdo con todo lo arriba mencionado. La inscripción en un curso en nuestra escuela implica la aceptación de estas normas.

Los certificados se enviarán por correo electrónico al alumno, aproximadamente dos semanas desde la finalización del curso.

LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de datos de carácter personal, le informamos de que sus datos serán incorporados al sistema titularidad de TARONJA* con la finalidad de gestionar sus reservas. En cumplimiento de la normativa vigente, TARONJA* informa de que los datos serán conservados durante el periodo legalmente establecido.

Con la presente cláusula queda informado de que sus datos serán comunicados a bancos y cajas, administraciones públicas y a la autoridad competente, así como a todas aquellas entidades que puedan provisionar un servicio a TARONJA*, con relación a los servicios adicionales que puedan ser requeridos por parte del estudiante. Dicha comunicación es indispensable para cumplir con la normativa vigente.

El hecho de no facilitar los datos a las entidades mencionadas implica que no se pueda cumplir con la prestación de los servicios.

A su vez, le informamos de que puede contactar con el delegado de protección de datos de TARONJA* (Villa-Herba SL o PaellaParty SL) dirigiéndose por escrito a la dirección de correo dpo.ciente@conversia.es o al teléfono a 902877192.

TARONJA* informa de que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que TARONJA* se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos dirigiendo su petición a la dirección postal indicada abajo (TARONJA*) o al correo electrónico maxi@taronjaschool.com

Podrá dirigirse a la autoridad de control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Finalmente TARONJA le informa de que confirmando su inscripción, da el consentimiento expreso para el tratamiento de datos arriba mencionado.

TARONJA* es una marca comercial, los servicios prestados relativos a la enseñanza serán facturados por la entidad Villa-Herba SL, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 7797, Libro 5093, folio 142, Hoja V-96741 con CIF B97457600 y los relativos al alojamiento y servicios complementarios por la entidad PaellaParty SL, inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, Tomo 10191, folio 172, inscripción 1 con Hoja V-173109 con CIF B98864994.