

DESCRIPCIÓN GENERAL

En Taronja ofrecemos alojamiento en apartamentos compartidos con otras personas. Estos apartamentos no son exclusivos para los estudiantes de Taronja, es decir que es posible que algunos de tus compañeros de piso sean estudiantes de otras escuelas, gente española, Erasmus, etc.

Además de la habitación y el baño, tendrás también derecho a usar la cocina, una parte de la nevera y la lavadora (1 lavado semanal blanco y 1 lavado semanal de color). El estudiante debe respetar las normas básicas de higiene, orden y convivencia.

No todos los apartamentos compartidos son iguales, por esto los hemos dividido en tres categorías dependiendo de su calidad y de los servicios que ofrecen.

TIPO DE APARTAMENTO	BAÑO	LIMPIEZA ZONAS COMUNES	WIFI	CALEFACCIÓN	VENTILADOR
BÁSICO	Compartido	No incluye	Sí	No	No
ESTÁNDAR	Compartido	1 vez a la semana	Sí	Sí	No
SUPERIOR	Privado	1 vez a la semana	Sí	Sí	Sí

Durante los meses de junio, julio, agosto y septiembre, se aplicará un suplemento de 30 € por semana por el uso del aire acondicionado en la zona común.

LLEGADAS

La escuela TARONJA enviará al estudiante el nombre, la dirección y el número de teléfono de su alojamiento junto con la información de la reserva.

El estudiante tendrá que recoger las llaves en la caja de llaves que está **al lado de la escuela**. Para abrir esta caja, se le enviará un código e instrucciones el viernes anterior a su llegada. Después de recoger la llave, el estudiante podrá ir a su alojamiento asignado. Podrá entrar en el piso **a partir de las 14:00**.

En caso de pérdida de llaves, el estudiante deberá abonar una tarifa de 100 €, que tendrá que pagar directamente en la escuela.

La entrada a los pisos es los domingos y la salida los sábados. Si el estudiante necesita una noche extra, tendrá que consultar la disponibilidad con el equipo de administración y pagar el coste correspondiente.

SALIDAS

El alumno dejará el apartamento con sus maletas, el sábado posterior a la finalización de su curso, **antes de las 11:00**. Tendrá que dejar las llaves **encima del escritorio de la habitación**. Recuerda que si no devuelves las llaves se te descontará su precio (100€) de tu fianza.

Si el estudiante quiere extender su estancia en el alojamiento tendrá que contratar, siempre a través de la escuela, las noches extra y pagar por ellas. Las extensiones se tendrán que solicitar por correo electrónico y están sujetas a la disponibilidad.



LIMPIEZA

El estudiante recibirá un juego de sábanas limpias, **pero NO de toallas**. En los meses de frío también se hará entrega de una manta o edredón básico. **La habitación se entrega limpia el primer día**, pero luego es el estudiante quien se encargará de mantener la limpieza de su propia habitación.

Cada estudiante es responsable de no ensuciar las **zonas comunes** ya que convive con más personas, debe limpiar inmediatamente después de cocinar y comer, debe dejar el baño en buen estado después de usarlo. Todos los estudiantes son responsables de mantener los espacios comunes limpios y en orden. Recuerda que los apartamentos de tipo estándar y superior tienen programada una limpieza semanal de los espacios comunes. Los apartamentos básicos no tienen programada una limpieza semanal de las zonas comunes.

Los estudiantes que conviven en el piso deben **sacar la basura todos los días** para evitar problemas de higiene y la aparición de insectos como cucarachas y hormigas. Ten en cuenta que puede haber un coste adicional si se necesita una limpieza extra en el apartamento. Recomendamos establecer turnos entre los habitantes de la casa. Los productos de limpieza y baño no están incluidos. El día de salida el estudiante debe retirar toda su comida de la nevera y la cocina.

COMPORTAMIENTO

No está permitido hacer ruido en el apartamento después de las 22:00. A partir de las 22:00 cualquier vecino podría llamar a la policía presentando una denuncia. Si esto ocurriera la multa impuesta será pagada por todos los estudiantes que habiten en el apartamento. Ten en cuenta que también puede haber un coste adicional si hay problemas por ruido excesivo en el apartamento, incluso sin la intervención de la policía.

En España **no se hacen fiestas en casa**, los españoles salen de fiesta por la ciudad y quedan con sus amigos fuera de casa. Hacer una fiesta en el apartamento será un motivo directo de expulsión por parte del propietario del apartamento. La escuela no devolverá el importe del alojamiento en caso de expulsión.

No se puede invitar a otras personas a vivir en tu habitación. Por favor recuerda que este tipo de alojamiento no es un hotel. Eres un invitado y compartes el apartamento con otras personas, debes tratar la casa y a los miembros del apartamento con cortesía y respeto. **Respetar las normas de higiene y orden que permitan la convivencia** entre los demás ocupantes.

USO LÓGICO DEL CONSUMO

El precio pagado por el apartamento incluye los gastos de luz, agua y gas. El estudiante usará moderadamente todos ellos para **evitar un consumo innecesario de energía y agua**. TARONJA se preocupa por el medio ambiente y por el consumo moderado de la energía (por ejemplo, apagar las luces al salir de la habitación, no dejar los grifos abiertos...). Por favor, haz un uso responsable. Si se detecta un uso excesivo de electricidad, agua o gas, es posible que se haga una retención sobre la factura.

FIANZA

Para disfrutar de tu alojamiento **debes depositar una fianza, de 100 €, con tu tarjeta de crédito**. Esta fianza se quedará en depósito hasta que abandones definitivamente el apartamento y comprobemos que has devuelto las llaves y no has causado ningún desperfecto por uso indebido de la estancia.

La fianza no será devuelta si solicitas la cancelación de tu alojamiento con menos de 15 días de antelación a tu llegada. La escuela TARONJA retendrá la parte correspondiente para subsanar los desperfectos. Si los desperfectos hubieran sido superiores a 100€, TARONJA podrá reclamar al alumno la cantidad debida. Si no ha habido ningún desperfecto el depósito será devuelto a la tarjeta de crédito 21 días después de la finalización del curso.

CAMBIOS Y CANCELACIONES

El estudiante **NO** podrá cambiar el alojamiento asignado, salvo en casos extremos. Los cambios de alojamiento, solicitados con una antelación de 5 días, se podrán realizar el domingo siguiente, y supondrán un coste adicional de 50€. Cualquier cambio de alojamiento que exija una mudanza en el mismo día conllevará un coste de 120€.

Desde el momento que el estudiante se inscribe en TARONJA y opta por la opción de apartamento o estudio, se entiende que ha leído y está de acuerdo con todas estas normas.

