

NORMATIVA FAMILIAS

Por favor, lee estas normativas para que la convivencia entre las personas que viven en tu familia se desarrolle sin problemas y de forma agradable.

LLEGADAS

La escuela TARONJA te enviará el nombre, dirección y teléfono de tu alojamiento una semana antes de tu llegada. No olvides comunicar a la escuela, con una semana de antelación el horario estipulado de tu llegada al alojamiento para que algún miembro de la familia pueda recibirte. El primer día al llegar al alojamiento, la familia te entregará una copia de las llaves. Por favor cuidala y no la guardes junto a la dirección de tu alojamiento. En caso de pérdida deberás pagar por el cambio total de la cerradura.

La salida será a las 11:00h. Deberás abandonar el alojamiento junto con tus pertenencias. Si necesitas dejar maletas hay consignas en las que puedes hacerlo.

LIMPIEZA

La familia proveerá de sábanas y toallas al estudiante. Las mismas se cambiarán una vez por semana. La familia limpiará la habitación del estudiante una vez por semana. No obstante, el estudiante tiene que mantener su habitación ordenada diariamente.

LA COMIDA

El menú semanal será variado.

Tienes opción de elegir Media Pensión (desayuno y cena) o Pensión completa (desayuno, comida y cena).

El desayuno en España no es un desayuno continental de hotel.

El desayuno en España consiste en una bebida (café, leche o zumo) acompañado de algo solido como tostadas, cereales o galletas.

Dieta especial: El estudiante deberá informar con antelación a la escuela si tiene que seguir una dieta especial por razones de salud o religión Si el estudiante necesita productos específicos distintos a los habituales de la familia deberá comprarlos él mismo.

HORARIOS

Los horarios de comidas y cenas de las familias son establecidos por las familias y el estudiante debe respetarlos. Si el estudiante no puede ir algún día a comer o cenar, o debe variar su horario, deberá avisar a su familia con antelación.

Como caso excepcional, si lo solicita con tiempo, el estudiante podrá cambiar la cena por picnic o porque le dejen la comida correspondiente en un plato o tupper en la nevera para consumir en otro momento.

CONVIVENCIA

Por favor recuerda que este tipo de alojamiento no es un hotel. Eres un invitado y vas a ser tratado como un miembro de la familia, debes tratar la casa y a los miembros de la familia con cortesía y respeto. Conserva tu habitación y el baño ordenados. Intenta aprovechar las horas de las comidas para practicar tu español contando tus experiencias a la familia. El estudiante respetará las horas de descanso de la familia con silencio. No debe poner la radio, televisión o hacer llamadas de teléfono después de las 23:00 horas. Se autoriza el uso de sus ordenadores en horario nocturno, siempre que se respete el silencio.

Las visitas a casa de otros alumnos no están permitidas, excepto por enfermedad, y con permiso de la familia.

USO DE LA COCINA

-El estudiante no tiene derecho al uso de la cocina. No es posible su uso. El estudiante no podrá coger comida de la nevera.

GASTO DE ENERGÍA

El estudiante usará moderadamente la luz y el agua (por ejemplo, tiene que apagar las luces al salir de la habitación). Será permitido el uso razonable de pequeños aparatos personales como secadores de pelo, ordenadores portátiles... El uso de otros aparatos electrónicos tiene que ser por acuerdo mutuo entre la familia y el estudiante.

En caso de un uso excesivo de electricidad, agua o gas, es posible que se reclame al estudiante el pago de parte de las facturas.

USO DEL ESPACIO

El estudiante mantendrá un nivel aceptable de orden en su habitación. Dejar ropa por el suelo o todo alborotado es desagradable para todos. También mantendrá un nivel aceptable de higiene y orden en el baño. Podrá usar la sala de estar o cualquier espacio que use la familia como espacio común, respetando las costumbres de la familia.

LAVADO DE ROPA

Cada estudiante tiene derecho a dos cargas de lavadora semanales. Una con ropa blanca y otra con ropa de color. Será la familia la que administre la lavadora, si el estudiante necesita más de dos lavadoras a la semana se tendrá que acordar un pago extra a la familia. La familia no tiene la obligación de planchar la ropa del estudiante.

GESTIÓN DE CONFLICTOS

Si surgiera algún problema entre el estudiante y la familia, ambas partes deberán ponerse en contacto con la escuela lo antes posible, intentando evitar las discusiones entre ellos.

Recordad que las situaciones sencillas son más fáciles de resolver que las situaciones que se complican por no haber dado aviso a tiempo. Recordad también que los "malentendidos lingüísticos" son normales ya que el español no es vuestra lengua materna.



ROTURAS Y DAÑOS

Si rompes o dañas alguna cosa háblalo inmediatamente con tu familia y ofrécete a pagar por ello.

PROLONGACIÓN DE LA ESTANCIA

Si algún estudiante quiere prolongar su estancia debe ponerse en contacto con la escuela. Será la escuela la que tramite la prolongación del alojamiento.

CAMBIOS Y CANCELACIONES

El estudiante NO podrá cambiar el alojamiento asignado, salvo en casos extremos.

Los cambios de alojamiento , solicitados con una antelación de 5 días, se podrán realizar el domingo siguiente, y supondrán un coste adicional de 50€. Cualquier cambio de alojamiento que exija una mudanza en el mismo día conllevará un coste de 120€.

Desde el momento que el estudiante se inscribe en TARONJA y opta por la opción de apartamento o estudio, se entiende que ha leído y está de acuerdo con todas estas normas.

Los cambios de alojamiento suponen un coste de tiempo y dependerá de disponibilidad, por lo que tienen un coste extra.

Si no estás a gusto es posible que sea por una cuestión cultural o/y idiomática. Por favor, si es tu caso, ponte en contacto con nosotros

La cancelación de un alojamiento implica, no solo un gasto administrativo, en muchos casos exige un pago al proveedor por la habitación, al menos de parte de la reserva. Por ello no hacemos devoluciones si la cancelación se hace dentro de los 15 días previos al inicio del curso.

No se efectuará la devolución del importe del alojamiento una vez haya comenzado el curso. Por supuesto, los casos de enfermedad del estudiante o de un familiar, avalados por un certificado médico, serán tenidos en cuenta como especiales.



Aprende nuestras costumbres